

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Planes de desarrollo</i>	FORMATO	CÓDIGO: FOR-GDC-023
	Acta De Reunión / Resumen De Reunión	VERSIÓN: 03
	FECHA: 22-03-2012	
PROCESO: Gestión de Calidad		

Marque según corresponda (*):

☒ ACTA DE REUNIÓN
 ☐ RESUMEN DE REUNIÓN

Acta / Resumen de Reunión No.1 de 2025					
1. Información General:					
Fecha: (dd-mm-aaaa)	04-06-2025	Hora inicio:	8:30 am	Hora final:	10:30 am
Instancias o Dependencias reunidas:	Miembros del Comité del Sistema de gestión integral, e responsables de los subsistemas.				
Lugar de la reunión:	Ofc. De la vicerrectoría Académica				

2. Asistentes: (Adicione o elimine tantas filas como necesite)	
Nombres	Cargo/Dependencia
Helberth Augusto Choachí	Rector
Víctor Eligio Espinosa Galán	Vicerrectoría Académica
Paola Helena de las Mercedes Acosta	Vicerrectoría de Gestión Universitaria
Yaneth Romero Coca	Vicerrector administrativo y Financiero
Yesid Hernando Marín Corba	Jefe oficina de Control Interno
Saida Andrea Gaitán Ruiz	Jefe oficina de Desarrollo y Planeación

3. Ausentes: (Adicione o elimine tantas filas como necesite)	
Nombres	Cargo/Dependencia
Marcela González Terreros	Director del IPN

4. Invitados: (Adicione o elimine tantas filas como necesite)	
Nombres	Cargo/Dependencia
Carolina Ávila Andrade	Coordinadora Sistema de Gestión de la Calidad.
Anguie Milena Sanabria	Profesional Gestión de Calidad
Daysi Carolina Herrera	Profesional Gestión de Calidad
Diana Paola Ariza	Profesional Gestión de Calidad
Liliana Yañez	Profesional Gestión de Calidad

5. Orden del Día:
1. Verificación de Quórum. 2. Semana de la Calidad

(*) **Acta de Reunión:** Corresponde a aquellas reuniones que de conformidad con las disposiciones vigentes en la Universidad contemplan la elaboración de actas. **Resumen de Reunión:** Se aplica en los demás casos.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Planes de estudio	FORMATO	CÓDIGO: FOR-GDC-023
	Acta De Reunión / Resumen De Reunión	VERSIÓN: 03
	FECHA: 22-03-2012	
PROCESO: Gestión de Calidad		

3. Avances y mejora documental del SGI
4. Avances implementación MIPG

6. Desarrollo del Orden del Día:

1. Se da la verificación del Quorum.

Se constata la verificación del quórum requerido para el desarrollo de la sesión.

2. Semana de la Calidad

Se da a conocer, por parte del equipo de trabajo del Gestión de calidad, la propuesta para realizar la primera "Semana de la Calidad", la cual se tiene programada para el 1 al 5 de septiembre de 2025. Esta iniciativa tiene como objetivo mejorar el sistema de gestión de calidad en la universidad e incluirá conferencias y talleres prácticos sobre diversos subsistemas.

Se menciona cómo va la planificación de la Semana de la Calidad, el cronograma, y balance de posibles actividades a desarrollar por parte de los subsistemas.

Carolina Ávila, detalló el programa de la Semana de la Calidad, que incluirá conferencias sobre gestión de calidad, acreditación y ciberseguridad, dirigidas a docentes, administrativos y estudiantes. Asimismo mismo, el Dr. Yesid Hernando Marín Corba propuso incorporar un ejercicio de gamificación para fomentar la participación y el aprendizaje sobre el MECI. Es importante poder establecer o conocer otros pares ante las universidades en sistemas de gestión. Tener experiencias externas con entidades o con personas que han trabajado sobre ello.

La propuesta fue bien recibida, con el apoyo de Yaneth Romero y Saida Andrea Gaitán Ruiz, quienes destacaron la importancia de motivar la participación de la comunidad universitaria y gestionar adecuadamente los recursos.

Conclusión: El comité aprobó la propuesta, comprometiéndose a coordinar los detalles necesarios para su implementación, con el fin de contar, con la disponibilidad de los funcionarios, tanto administrativos como académicos.

3. Avances y mejora documental del SGI :

Propuestas de Actualización en los procesos de Docencia y Contratación

Se expuso la necesidad de actualizar el acuerdo 038 de 2002 sobre el estatuto del profesor universitario y el acuerdo 024 del 2012 sobre la selección de docentes, con el objetivo de mejorar los procesos de contratación. Se propuso la creación de mesas de trabajo para involucrar a la comunidad educativa en estas revisiones y se mencionó la importancia de unificar el proceso de docencia.

Se presentaron avances en la actualización normativa (estatuto docente, reglamento estudiantil), articulación de procesos académicos, y mejoras en el nivel de ejecución de las auditorías internas. Se identificaron cuellos de botella en la aprobación documental y se propuso formalizar procesos en el sistema de información. Además, se abordaron las auditorías internas y su impacto en los tiempos de respuesta de los procesos institucionales-

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL <i>Planes de desarrollo</i>	FORMATO	CÓDIGO: FOR-GDC-023
	Acta De Reunión / Resumen De Reunión	VERSIÓN: 03
	FECHA: 22-03-2012	
PROCESO: Gestión de Calidad		

Ruta de Aprobación de Políticas Institucionales

Se discutió la necesidad de definir una ruta clara para la aprobación de políticas del sistema de gestión. Se propuso que estas sean aprobadas por el rector, con base en el Acuerdo 012 de 2018, sin necesidad de pasar por el Consejo Superior. Se revisará si este acuerdo requiere actualización.
 Compromiso: Revisión y propuesta por parte de la oficina de Desarrollo y Planeación.

4. Avances e implementación de MIPG

Se presentó el diagnóstico y avance de la dimensión de talento humano, pasando de un 25% en 2024 a un 46% en 2025. Asimismo, encontramos como las calificaciones por cada uno de esos grandes componentes, tenemos retiro 30.8%, desarrollo 40.4%, ingreso 54.5% y planeación, que es una de las más altas 63.7%.

Aspectos a resaltar dentro de estos componentes, es el de retiro y la transferencia de conocimiento, los cuales no se están generando, y debemos fortalecer.

Derivado de este diagnóstico, se identificaron tanto fortalezas como dificultades, descritas a continuación:

Fortalezas:
 Se ha logrado incluir algunas actividades en el plan de trabajo, articuladas con el plan de mejoramiento. Asimismo, se destaca la participación activa del equipo de trabajo de la Subdirección del Personal, que ha demostrado disposición y compromiso en el desarrollo de la calificación de cada una de las categorías y componentes de esta dimensión. También se ha cumplido con la entrega oportuna y la actualización de los soportes documentales requeridos.

Dificultades:
 Una de las principales dificultades identificadas es la optimización de los sistemas tecnológicos, los cuales no siempre son lo suficientemente robustos, presentan un alto grado de manualidad y, al momento de requerir información, no garantizan la disponibilidad de datos precisos o actualizados.
 Otra dificultad relevante es la resistencia al cambio. En algunos casos, los procesos han sido ejecutados de manera tradicional durante largos periodos, lo que genera fricciones cuando se introducen mejoras u optimizaciones, dificultando su consolidación.

Adicionalmente, se evidenció la ausencia de lineamientos institucionales claros para la adopción de políticas y planes estratégicos, lo cual limita su implementación efectiva.

5. Varios

a) Auditoria Externa: Se informó al comité sobre la realización de la auditoría externa de certificación para el Sistema de Gestión de Calidad para octubre de 2025, con una vigencia de cuatro años. Se solicitó preparación y disposición de todos los procesos institucionales.

b) Resultados del FURAG: La Universidad mejoró su posición en el índice FURAG, pasando del puesto 19 al 15 a nivel nacional. Se destacó la importancia de implementar acciones de mejora desde el segundo semestre de 2025 para continuar avanzando en la medición institucional.

Recomendaciones:

- Remitir la el cronograma y propuesta de logística para el desarrollo de la semana de la calidad.

 UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL Planes de estudio	FORMATO	CÓDIGO: FOR-GDC-023
	Acta De Reunión / Resumen De Reunión	VERSIÓN: 03
	FECHA: 22-03-2012	
PROCESO: Gestión de Calidad		

7. Compromisos: (Si No Aplica registre N/A)		
Compromiso	Responsable	Fecha de Realización (dd-mm-aaaa)
Remitir propuesta de actos administrativo para la adopción de las políticas en la Universidad	Oficina de Desarrollo y planeación	Junio- agosto
Enviar cronograma y propuesta para el desarrollo de la semana de la calidad al los miembros del comité.	Oficina de Desarrollo y planeación	Agosto

8. Próxima Convocatoria: (Si No Aplica registre N/A)

9. Anexos: (Si No Aplica coloque N/A)

10. Firmas: (Adicione o elimine tanta filas como requiera)	
Nombre	Firma
Helberth Augusto Choachí	
Saida Andrea Gaitán Ruiz	
(Ver anexo lista de asistencia virtual)	

(*) **Acta de Reunión:** Corresponde a aquellas reuniones que de conformidad con las disposiciones vigentes en la Universidad contemplan la elaboración de actas. **Resumen de Reunión:** Se aplica en los demás casos.