



18 DE JUNIO DE
2026

INFORME INDICADORES DE PROCESOS I CUATRIMESTRE DE 2026

UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL

INTRODUCCIÓN.

El presente documento expone los resultados del monitoreo y medición de los indicadores clave correspondientes a los 24 procesos del Sistema de Gestión de la Calidad de la Universidad Pedagógica Nacional, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015

Dentro de ese marco del Sistema de Gestión y considerándose como una herramienta e insumo importante para el procedimiento de Revisión por la Alta Dirección, “el informe de Indicadores de los procesos”, la oficina de Planeación y el Sistema de Gestión de la Calidad como proceso de seguimiento y control (segunda línea de defensa), ha realizado un seguimiento periódico a cada uno de ellos para establecer el grado de avance y desempeño de las metas en busca de la mejora y cumplimiento de los objetivos.

OBJETIVO

Evaluar el desempeño de los procesos mediante el análisis de indicadores de gestión, con el fin de verificar el cumplimiento de metas, identificar desviaciones y definir acciones de mejora continua.

ALCANCE

Este informe aplica a todos los procesos definidos dentro del mapa de procesos de la Universidad Pedagógica Nacional, clasificados en: Procesos Estratégicos, Procesos Misionales, Procesos de Apoyo Misional, Procesos de Apoyo Administrativos y Procesos de Evaluación; correspondientes al periodo 01 de Enero a 30 de Abril de 2026.

METODOLOGÍA DE SEGUIMIENTO Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

El presente informe fue construido a partir de los diferentes datos suministrados y reportados a partir de los reportes en la Plataforma Isolucion/ módulo medición en coherencia a las fichas técnicas de los indicadores normalizadas y actualizadas por los procesos.

Desde el Sistema de Gestión de la Calidad, y para determinar el avance porcentual para este informe se establece unos rangos de cumplimiento de la siguiente manera:

- ☐  **Cumplimiento Exitoso (Verde):** El resultado es igual o superior al **100%** de la meta (o dentro de la tolerancia superior).
- ☐  **En Observación / Riesgo (Amarillo):** El resultado está entre el **85% y 99%** de la meta. Requiere análisis preventivo.
- ☐ **Incumplimiento Crítico (Rojo):** El resultado es inferior al **85%** de la meta. Requiere Plan de Acción Correctiva inmediato.

A continuación, se describen los resultados por cada macroproceso y detalle de los procesos de la Universidad Pedagógica Nacional:

MACROPROCESOS	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Procesos Estratégicos	13	8	0	5
Procesos Misional	12	9	2	1
Procesos Apoyo Misional	27	14	5	8
Procesos de Apoyo Administrativo	36	21	7	9
Procesos de Evaluación	6	5	1	0
TOTAL	94	57	15	22

ANÁLISIS POR PROCESO:

Nombre del Proceso: Gestión Contractual

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Contractual	3	3	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
-----------	------------	------	-----------	---------------

Adjudicación por Invitación Pública	Semestral	79%	NA	El indicador tiene una frecuencia de medición semestral por tanto para el seguimiento realizado al I Cuatrimestre de 2026 aún no ha sido evaluado.
Contratación Servicios Personales	Trimestral	79%	85,4%	El indicador tuvo un resultado positivo del 85,45% para la medición del I Cuatrimestre de 2026, cumpliendo con la meta planteada la cual corresponde a 79%.
Respuesta a las solicitudes por Contratación Directa	Trimestral	79%	97,8%	El indicador tuvo un resultado positivo del 97,8% para la medición del I Cuatrimestre de 2026, cumpliendo con la meta planteada la cual corresponde a 79%.

Nombre del Proceso: Gestión Talento Humano

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Talento Humano	2	0	0	2

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Vinculación de personal sin errores	Trimestral	100%	97,8%	De acuerdo al reporte realizado al indicador el cual tiene una meta asignada de 100% y una frecuencia de medición trimestral, en lo reportado para el I Trimestre de 2026, se evidencia que el indicador se encuentra dentro de los límites establecidos, sin embargo, es importante revisar la meta establecida toda vez que no se está cumplíndol.
Vinculación de personal, con el lleno de requisitos dentro del tiempo establecido	Trimestral	90%	82,6%	De acuerdo al reporte realizado al indicador, el cual tiene una meta asignada de 90% y una frecuencia de medición trimestral, en lo reportado para el I Trimestre de 2026, se evidencia que el

				indicador se encuentra dentro de los límites establecidos, sin embargo, es importante revisar la meta establecida toda vez que revisado el histórico desde la vigencia 2023 no se ha alcanzado la meta.
--	--	--	--	--

Nombre del Proceso: Planeación Estratégica

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Planeación Estratégica	4	2	0	2

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación Planes de Acción	Anual	99%	90,6%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, en la cual se evidencia un incumplimiento en la meta planteada debido a los 3 planes de acción que fueron entregados fuera del tiempo establecido. La meta establecida es del 99% y para la vigencia 2025 se obtuvo un cumplimiento de 90,6%.
Formulación Planes de Acción	Anual	99%	90,6%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, en la cual se evidencia incumplimiento en la meta establecida, sin embargo se encuentra al límite de la tolerancia inferior. Es importante revisar la meta, toda vez que durante las últimas 3 vigencias no se ha cumplido con lo pactado en la ficha del indicador.
Informes de seguimiento a proyectos de inversión	Semestral	69%	100%	El indicador tiene una frecuencia de medición semestral por tanto para el seguimiento realizado al I Cuatrimestre de 2026 aún no ha sido evaluado.

Seguimiento y evaluación de proyectos	Semestral	89%	100%	El indicador tiene una frecuencia de medición semestral por tanto para el seguimiento realizado al I Cuatrimestre de 2026 aún no ha sido evaluado.
---------------------------------------	-----------	-----	------	--

Nombre del Proceso: Planeación Financiera

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Planeación Financiera	2	1	0	1

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Nivel de gastos	Anual	90%	82,1%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, en la cual se evidencia incumplimiento en la meta establecida, sin embargo se encuentra dentro del límite de la tolerancia inferior. Es importante revisar la meta, toda vez que durante las últimas 3 vigencias no se ha cumplido con lo pactado en la ficha del indicador.
Nivel de ingresos	Anual	69%	98,7%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 98,7%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima del 98%, superando en todos los casos la meta establecida.

Nombre del Proceso: Gestión Docente Universitario

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Docente Universitario	3	3	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Asignación de puntos adicionales a profesores ocasionales por artículos en revistas especializadas o productividad que cuenta con concepto de evaluación	Semestral	50%	73,3%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 73,3%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima de la meta pactada y ha superado el límite superior en las últimas 3 vigencias. Se debe revisar el indicador y reformular la meta ó revisar la construcción del indicador.
Asignación de puntos por bonificación	Semestral	60%	69,2%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 69,2%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima de la meta pactada y ha superado el límite superior en las últimas 3 vigencias. Se debe revisar el indicador y reformular la meta ó revisar la construcción del indicador.
Asignación de puntos salariales a profesores de planta por artículos en revistas especializadas o productividad que cuenta con concepto de evaluación	Semestral	50%	97,2%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 97,2%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima de la meta pactada y ha superado el límite superior en las últimas 3 vigencias. Se debe revisar el indicador y reformular la meta ó revisar la construcción del indicador.

Nombre del Proceso: Instituto Pedagógico Nacional

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Instituto Pedagógico Nacional	2	0	0	2

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de adopción en la implementación de los proyectos transversales e institucionales de investigación por parte de la comunidad académica	Anual	90%	Sin Medición	El indicador a la fecha no ha sido medido. Se realiza la observación al proceso de realizar el seguimiento correspondiente.
Tasa de Retención Estudiantil	Anual	90%	Sin Medición	El indicador a la fecha no ha sido medido. Se realiza la observación al proceso de realizar el seguimiento correspondiente.

Nombre del Proceso: Gestión de Sistemas Informáticos.

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de Sistemas Información	2	0	2	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Atención de solicitudes de mantenimiento correctivo y preventivo de hardware y software	Semestral	70%	68.9%	Se evidenció que el indicador de atención oportuna de solicitudes de servicio alcanzó un cumplimiento del 68,94% durante el período julio-diciembre de 2025, el cual se encuentra en riesgo de cumplimiento respecto a la meta establecida. Se sugiere revisar el tiempo oportuno del reporte ya que su periodicidad es semestral y se identifica el reporte tres meses posterior, Así mismo revisar la meta y las causas recurrentes que no permite que el indicador logre el cumplimiento al 100%.
BACKUP servidores UPN	Semestral	100%	98%	Se evidenció un cumplimiento del 98,88% en la ejecución de copias de seguridad durante el segundo semestre de 2025, encontrándose en riesgo, Evaluar la actualización, migración o sustitución del servidor UNI4, con el fin de garantizar la implementación integral de las políticas de respaldo sobre todos los componentes críticos. Así mismo tener en cuenta los cortes de los reportes toda vez que la ficha técnica del indicador es semestral.

Nombre del Proceso: Gestión Jurídica

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Jurídica	2	2	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Oportunidad para responder acciones de tutela	Trimestral	100%	100%	No se evidencian desviaciones frente a la meta establecida, toda vez que el 100% de las acciones de tutela recibidas durante el primer trimestre de 2026 fueron respondidas dentro del término legal. El indicador ha mantenido un cumplimiento del 100% de forma sostenida desde su implementación, se sugiere evaluar si la meta establecida continúa siendo adecuada o si es pertinente ajustar el indicador para reflejar la mejora del proceso.
Oportunidad para responder conceptos jurídicos	Trimestral	100%	100%	No se evidencian desviaciones frente a la meta establecida, toda vez que el 100% de las acciones de conceptos jurídicos recibidas durante el primer trimestre de 2026 fueron respondidas dentro de los tiempos establecidos. El indicador ha mantenido un cumplimiento del 100% de forma sostenida desde su implementación, se sugiere evaluar si la meta establecida continúa siendo adecuada o si es pertinente ajustar el indicador para reflejar la mejora del proceso.

Nombre del Proceso: Gestión de Admisiones y Registro.

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de Admisiones y Registro	3	1	1	1

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Consultas al sitio web y redes sociales institucionales relacionadas con los procesos de la subdirección de Admisiones y Registro.	Semestral	31	-26%	El indicador no cumple con la meta establecida del 31%, dado que se presentó una variación negativa del 26,7% en las consultas realizadas durante el periodo evaluado, reflejando una disminución frente al periodo anterior. Se recomienda revisar la ficha técnica del indicador para asegurar coherencia entre la fórmula, la meta y su interpretación, dado que la meta establecida (31%) no se evidencia alineada con el resultado de variación presentado ni las tolerancias definidas. Se deben definir e implementar acciones de mejora orientadas a fortalecer la difusión de los canales digitales institucionales, optimizar la comunicación de los procesos de la dependencia y mantener el nivel de interacción con los usuarios.
Nivel satisfacción de los usuarios de la SAD	Semestral	100%	87%	El indicador de satisfacción de usuarios alcanzó un resultado del 87% para el semestre 2025-2, cumpliendo parcialmente con la meta establecida del 100%. El resultado indica que un 13% de los usuarios no se encuentra plenamente satisfecho con la prestación del servicio, lo que evidencia oportunidades de mejora en la calidad percibida. Se debe de revisar las causas e identificar que acciones se podrían implementar que permita un mejor desempeño del indicador.
Quejas de usuarios de los servicios prestados por la Subdirección de Admisiones y Registro	Semestral	25%	4.2%	El proceso no ha realizado reporte del segundo semestre de 2025. Se recomienda asegurar que los reportes del indicador se generen y registren de manera oportuna, ya que esto facilita el análisis y la toma de decisiones a tiempo. También es importante revisar la meta y las posibles tolerancias definidas, para confirmar que realmente estén alineadas con el comportamiento del proceso. Adicionalmente, se sugiere hacer seguimiento a las principales

				causas de las quejas y reclamos, con el fin de implementar mejoras que ayuden a reducir su aparición.
--	--	--	--	---

Nombre del Proceso: Gestión de la Información Bibliográfica.

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de la Información Bibliográfica.	4	1	3	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Libros ingresados a la colección	Semestral	69%	97.4%	Se evidencia un cumplimiento de 97.4% con corte a diciembre de 2025. Se sugiere revisar la ficha técnica del indicador en relación a las metas y tolerancias del mismo.
Pérdida de material bibliográfico de la colección de libros	Anual	0.5%	0.3%	Se evidencia una variación significativa en el indicador de pérdida de libros, pasando de 2,8% en el reporte de diciembre de 2024 a 0,31% en junio de 2025. Esta disminución sugiere una mejora en el control del inventario bibliográfico; sin embargo, se identifican inconsistencias en los tiempos y condiciones de reporte, lo que dificulta la comparabilidad directa entre periodos y puede afectar la interpretación del comportamiento real del indicador. Se sugiere revisar la ficha técnica del indicador, meta objetivos, fórmulas y tolerancias.
Tesis ingresadas al Repositorio Institucional	Semestral	69%	100%	El indicador de ingreso de tesis al Repositorio Institucional alcanzó un resultado del 100%, superando la meta establecida del 69% durante el segundo semestre de 2025. Se sugiere revisar la meta ya que se identifica que el histórico de resultados es constante con un 100% de cumplimiento.
Uso de las colecciones de la Biblioteca Central	Semestral	60%	49.7%	El cumplimiento del indicador es del 49,7%, para el segundo semestre de 2025, encontrándose por debajo de la meta establecida del 60%. Se sugiere revisar el comportamiento del indicador y su pertinencia y efectividad. así mismo realizar seguimiento y control a las causas que se general para no lograr con la meta establecida.

Nombre del Proceso: Gestión Disciplinaria

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Disciplinaria	1	0	1	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Porcentaje de procesos disciplinarios tramitados	Anual	90%	85.6%	Con corte a la vigencia 2025, se obtiene un cumplimiento de 85.6%. Este resultado indica que una parte de los procesos pendientes no fue gestionada dentro del mismo periodo, lo que puede generar acumulación de carga operativa o retrasos en la atención de los trámites. Se sugiere revisar y fortalecer el seguimiento y priorización de los procesos pendientes de trámite, así como revisar la capacidad operativa disponible.

Nombre del Proceso: Gestión Financiera

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Financiera	4	4	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Cartera recuperada en la etapa de cobro persuasivo	Semestral	80%	95.047%	El indicador ha tenido un comportamiento estable y favorable frente al cumplimiento de la meta, lo cual evidencia que el cobro persuasivo es funcional para la recuperación de la cartera de la UPN. Los resultados han sido mayores con respecto a la meta establecida.
Control y Seguimiento Ejecución Reservas Presupuestales por Centros de Responsabilidad y/o Centros de Costo	Trimestral	50%	76.471	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025 y los dos trimestres del 2026, en la cual se evidencia cumplimiento mayor a la meta establecida. Se recomienda subir el porcentaje a la meta, con el fin procurar que cada centro de costo tenga el compromiso y responsabilidad en la ejecución de las reserva presupuestal
ÍNDICE DE LIQUIDEZ	Semestral	1	9.801	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, y conforme a los históricos de los resultados, demuestra que la Universidad presenta un desempeño financiero sólido en términos de liquidez, para atender sus obligaciones de corto plazo, con una tendencia creciente y favorable, con mayor disponibilidad de los recursos.
MARGEN BRUTO	Semestral	1%	6.51	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, y conforme a los históricos de los resultados, demuestra que la Universidad presenta un margen bruto óptimo, se recomienda ajustar la meta

Nombre del Proceso: Gestión Control y Evaluación

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Control y Evaluación	5	5	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento del programa de auditorías de Control Interno	Anual	75%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, el cual conforme a los históricos se ha mantenido estable, los resultados han sido al 100%, sobrepasando la meta establecida.
Seguimiento a informes de Ley	Semestral	75%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, el cual conforme a los históricos se ha mantenido estable, los resultados han sido al 100%, sobrepasando la meta establecida. Se encuentra pendiente la medición del primer semestre del 2026.
Seguimiento a los Mapas de Riesgos formulados por los procesos y dependencias de la UPN	Anual	75%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, el cual conforme a los históricos se ha mantenido estable, los resultados han sido al 100%, sobrepasando la meta establecida. Se recomienda revisar este indicador ya que el actual se enfoca en la verificación del seguimiento se sugiere en replantearlo bajo si los riesgos están siendo gestionados mediante la implementación de los controles. Revisar guía de indicadores.
Seguimiento a los planes de mejoramiento derivados de auditorías de Control Interno	Anual	75%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, el cual conforme a los históricos se ha mantenido estable, los resultados han sido al 100%, sobrepasando la meta establecida. Se recomienda revisar este indicador ya que el actual se enfoca en la verificación de los seguimientos realizados vrs los programados se sugiere replantear, bajo los planes de mejora programados vrs los cerrados.
Seguimiento informes reportados a la Contraloría General de República	Semestral	75%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, el cual conforme a los históricos se ha mantenido estable, los resultados han sido al 100%, sobrepasando la meta establecida. Se recomienda revisar la pertinencia de este indicador, ya que esto es una actividad u obligación propia del proceso.

Nombre del Proceso: Comunicaciones

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Comunicaciones	3	3	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Cantidad de productos de apropiación social del conocimiento en la plataforma Invox	Trimestral	9	12,66	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; Se refleja que los resultados han sido mayores a la meta establecida, por lo tanto se recomienda ajustar las meta y rangos de tolerancia.
Interacciones de contenidos por medio de las Redes Sociales	Trimestral	25%	114%	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; Se refleja que los resultados han sido mayores a la meta establecida, por lo tanto se recomienda ajustar las meta y rangos de tolerancia.
Publicaciones de noticias y agendas en la Página Web de la Universidad	Trimestral	15%	153%	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; Se refleja que los resultados han sido mayores a la meta establecida, por lo tanto se recomienda ajustar las meta y rangos de tolerancia.

Nombre del Proceso: Extensión

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Extensión	7	5	1	1

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Impacto Social	Anual	70%	83.7 %	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, Sin embargo, el valor actual del resultado excede el límite de la meta definido.
Participación de Docentes y Estudiantes de la Universidad Pedagógica Nacional en Proyectos de Asesorías y Extensión	Anual	90%	100 %	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, Sin embargo, el valor actual del resultado excede el límite de la meta definido.
Porcentaje de cumplimiento en las propuestas presentadas a la SAE para revisión y aprobación.	Anual	25%	18.182%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, indicando que el resultado ha sido inferior a la meta estimada. Se recomienda revisar las fuentes de información y establecer un seguimiento más periodico.
Seguimiento al cumplimiento de los proyectos mediante la entrega de informes finales.	Anual	90%	80%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, indicando que el resultado ha sido inferior a la meta estimada. Se recomienda revisar las fuentes de información y establecer un seguimiento más periodico.
Cursos ofertados	Semestral	93%	95.556	El reporte del indicador correspondiente al año 2025, estando al día en la medición; Se refleja que los resultados de los históricos se han mantenido igual o por encima de la meta ha sido mayores a la meta establecida, por lo tanto se recomienda ajustar las meta y rangos de tolerancia.
Ingresos recaudados	Trimestral	89%	121.272	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; Se refleja un resultado positivo, alcanzando un nivel óptimo debido al cumplimiento del aforo proyectado en ingresos con más del 100%.
Nivel de satisfacción de la información, atención y/o proceso académico.	Semestral	39	44	El reporte del indicador correspondiente al año 2025, estando al día en la medición; Se refleja un resultado positivo, alcanzando un nivel óptimo debido al cumplimiento proyectado en más del 100%

Nombre del Proceso: Gestión de Calidad

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de la Calidad	2	2	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Cumplimiento en el cierre de las acciones del plan de mejoramiento de auditorías de calidad	Anual	69%	100%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, Sin embargo, el valor actual del resultado excede el límite de la meta definido. Por lo tanto, se recomienda realizar un análisis más detallado para evaluar si este excedente es sostenible y beneficioso para el proceso.. En términos de alineación con la tendencia esperada, el indicador se encuentra en una posición favorable, lo que impacta positivamente en el proceso al fortalecer la estructura del SGI.
Documentación de los Procesos del SGI	Semestral	25%	28.512%	Se realiza seguimiento al indicador para la vigencia 2025, Sin embargo, el valor actual del resultado excede el límite de la meta definido. En términos de alineación con la tendencia esperada, el indicador se encuentra en una posición favorable, lo que impacta positivamente en el proceso al fortalecer la estructura del SGI.

Nombre del Proceso: Gestión de Bienestar Universitario

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de Bienestar Universitario	9	3	1	5

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Actividades de Circulación Cultural	Semestral	3	100%	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, refleja cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. En particular, definir si se desea medir el número de actividades ejecutadas, el porcentaje de crecimiento o el cumplimiento de una meta anual de actividades.
Atenciones del Servicio de Salud	Semestral	10	10,228	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, presentó una medición pendiente del primer semestre de la vigencia 2025, Se sugiere revisar la guía de indicadores para reformular el indicador y los rangos de tolerancia conforme a la meta presentada, así como la efectividad del mismo.
Beneficiarios Revisión de Liquidación de Matrícula	Semestral	10	40,000	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde al año 2024. Se realiza la observación al proceso de realizar el seguimiento correspondiente. Por lo cual sería importante que el proceso genere un plan de mejoramiento asociado a la no presentación de dos mediciones consecutivas.

Cantidad de estudiantes que participan en las actividades del programa de Convivencia	Semestral	360	1.390.000	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, presentado una medición pendiente del primer semestre de la vigencia 2025. Aunque el resultado evidencia un aumento considerable en el número de estudiantes participantes, la formulación actual corresponde más a una variable de seguimiento que a un indicador de gestión o desempeño. Se recomienda complementar la medición con una fórmula que relacione la participación con una meta, una población objetivo o un período anterior, permitiendo obtener resultados más útiles para la toma de decisiones, el análisis de tendencias y la evaluación de la efectividad del programa de Convivencia.
Cobertura del servicio de fraccionamiento de matrícula	Semestral	95	0,139	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde al año 2024. Se realiza la observación al proceso de realizar el seguimiento correspondiente. Por lo cual sería importante que el proceso genere un plan de mejoramiento asociado a no presentación de dos mediciones consecutivas.
Nivel de cumplimiento monitorías ASE	Semestral	90	100%	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde al primer semestre del año 2025. El indicador ha mantenido un cumplimiento del 100% de forma sostenida desde su implementación, se sugiere evaluar si la meta establecida continúa siendo adecuada o si es pertinente ajustar el indicador para reflejar la mejora del programa y actividad desarrolladas por el proceso.

Satisfacción de las actividades realizadas desde el Programa de Convivencia	Semestral	3,9	65	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde al primer semestre del año 2025. Es importante revisar los cortes de medición del indicador, toda vez que el primer semestre del año 2025 se presentaron 3 mediciones. Si la meta es 3,9 sobre 5, La medición debería reportarse en valores entre 1 y 5 y si la medición es 65%, la meta debería expresarse en porcentaje, por tal razón se invita al proceso a revisar la formulación del indicador para establecer criterios claros de cálculo, análisis y reporte.
Satisfacción de los Servicios del Programa de Apoyos Socioeconómicos	Semestral	3,9	99	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde al primer semestre del año 2025, al revisar Si la meta es 3,9 sobre 5, la medición debería expresarse en una escala similar (por ejemplo, 4,2 o 4,5). Si la medición es 99%, entonces la meta debería expresarse en porcentaje (por ejemplo, 80%, 85% o 90%). Actualmente no es posible determinar técnicamente el nivel de cumplimiento debido a que se comparan magnitudes distintas, por tal razón se invita al proceso a revisar la formulación del indicador para establecer criterios claros de cálculo, análisis y reporte.
Uso Servicio de Restaurante	Semestral	10		El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, Se recomienda ajustar el nombre del indicador o reformular la fórmula para que exista coherencia entre el objetivo de medición, la meta, los límites de tolerancias y los resultados reportados.

Nombre del Proceso: Gestión para el Gobierno Universitario

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión para el gobierno Universitario	3	2	1	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Gestión de procesos del Consejo Superior y Consejo Académico	Semestral	100 %	100%	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición; el indicador presenta un comportamiento estable y favorable durante los períodos evaluados, pese a que el indicador se encuentra bien formulado, se sugiere revisar las tolerancias conforme a la Guía de indicadores para su actualización.
Procesos de elección y designación realizados en la Universidad Pedagógica Nacional.	Semestral	100 %	100%	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, el indicador ha mantenido un cumplimiento del 100% de forma sostenida en más de 4 mediciones, se sugiere evaluar si la meta establecida continúa siendo adecuada o si es pertinente ajustar el indicador para reflejar la mejora del programa y actividad desarrolladas por el proceso.
Seguimiento a la respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, felicitaciones y denuncias. PQRSFD	Trimestral	97,4 %		El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición, se sugiere revisar si todas las PQRSFD requieren respuesta por parte de los procesos.

Nombre del Proceso: Internacionalización

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total, de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Internacionalización	6	6	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
-----------	------------	------	-----------	-------------

Académicos visitantes internacionales en la UPN	Anual	22	84	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejado cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. En particular, el resultado de la meta que lleva más de 6 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo. Se sugiere revisar las tolerancias conforme a la Guía de indicadores para su actualización.
Convenios de cooperación académica suscritos por la UPN	Anual	14	25	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, se recomienda revisar los reportes realizados, toda vez que se duplica el reporte para la vigencia 2024. Se sugiere revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. En particular, el resultado de la meta que lleva 4 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo, un poco asociadas al PDI y/o propuesta rectoral. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización.

Docentes de la UPN que realizan actividades académicas internacionales	Anual	49	58	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. El resultado de la meta que lleva más de 4 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización.
Estudiantes de la UPN que realizan movilidad académica nacional e internacional	Anual	30	110	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. El resultado de la meta que lleva más de 4 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización.

Estudiantes visitantes que asisten a la UPN	Anual	14	90	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. El resultado de la meta que lleva más de 4 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo y el enfoque de regionalización desde el plan rectoral. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización.
Participación de la UPN en redes académicas	Anual	6	7	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejado cumplimiento en la meta establecida, sin embargo, se recomienda revisar la estructura metodológica del indicador para asegurar la coherencia entre su nombre, fórmula, unidad de medida y meta. El resultado de la meta que lleva más de 4 mediciones anuales superando la meta. Así como revisar si se considera medir el indicador con mayor frecuencia de forma que garantice al proceso una mejor toma de decisiones frente a las actividades del mismo y el enfoque de regionalización desde el plan rectoral. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización.

Nombre del Subproceso: Gestión de Servicios- Infraestructura

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total, de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
---------	-----------------------	---	---	---

Gestión de Servicios-Infraestructura	1	0	0	1
--------------------------------------	---	---	---	---

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Índice de inicio en la ejecución de obras	Trimestral	80	0	El reporte del indicador no presenta mediciones desde su creación.

Nombre del Proceso: Gestión de Servicios

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total, de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión de Servicios	22	12	4	6

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
% Exceso Jornadas Laborales Conductores	Trimestral	30	49.22	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida. El indicador es normativo y técnicamente válido para controlar el riesgo derivado de jornadas laborales prolongadas de los conductores.

Calidad del Servicio de Aseo y Cafetería	Trimestral	3,9	3,7	El reporte del indicador correspondiente a al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; reflejado cumplimiento en la meta establecida conforme a los limites de tolerancia presentados, es importante monitorear y establecer mayor numero de encuestas de forma que se pueda identificar más recomendaciones asociadas a los servicios de aseo y cafetería en la UPN, prestados por la Dirección de servicios generales.
Calidad del servicio de transporte	Trimestral	4	4,83	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición. El resultado de la meta que lleva más de 3 vigencias superando la meta, por tanto, se considera necesario revisar la meta planteada al indicador. Se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización
Cobertura de Ahorradores de Agua	Anual		0	El reporte del indicador no presenta mediciones desde su creación.
Cobertura de sistemas Luminicos ahorradores	Semestral		0	El reporte del indicador no presenta mediciones desde su creación.

Cobertura Programa de Gestión Velocidad Empresarial	Anual	40	0	El indicador presenta reporte correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026, evidenciándose cumplimiento en la periodicidad establecida para su medición. No obstante, el resultado obtenido no alcanza la meta definida, debido a que actualmente la Universidad no cuenta con las condiciones necesarias para garantizar la disponibilidad y funcionamiento permanente del sistema de GPS requerido para la captura y seguimiento de la información. Teniendo en cuenta que se trata de un indicador asociado al cumplimiento de requisitos normativos, se recomienda formular e implementar un plan de mejoramiento orientado a identificar las causas que limitan la disponibilidad del sistema GPS, definir acciones correctivas y establecer los recursos técnicos, administrativos y financieros necesarios para asegurar la adecuada medición del indicador y el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.
Costos Siniestros Viales por nivel de pérdida	Trimestral	0	0	No se presentaron siniestros durante el periodo evaluado, el indicador se encuentra al día en su medición.
Cumplimiento de las actividades del PGAV	Anual	85	0	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso
Cumplimiento de salidas académicas	Trimestral	90	90	El indicador presenta reporte correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026; se observa una mejora significativa respecto al resultado obtenido en 2024 (77,78%), evidenciando una mayor capacidad de ejecución y seguimiento de las salidas académicas programadas durante 2025 y 2026. Se solicita mantener un seguimiento permanente sobre las causas que afectan la ejecución de las salidas académicas, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los resultados y fortalecer la eficacia del proceso.
Cumplimiento del Plan anual de aseo	Bimestral	100	100	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.

Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo	Semestral	43	94,083	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida; sin embargo pese a la revisión y actualización del indicador en las dos últimas mediciones, la meta está mucho más alta de la meta establecida. Por tal razón se sugiere revisar la Guía de indicadores para su actualización en caso de considerarse necesario.
Cumplimiento plan anual PESV	Anual	100	61,94	El reporte del indicador correspondiente a la vigencia del 2025, estando al día en la medición; reflejando que la meta no se viene cumpliendo por parte de la UPN, pese a que este indicador es de obligatorio cumplimiento, por tal razón se debe priorizar las actividades contempladas en el PESV, por tal razón es importante revisar la periodicidad del indicador más seguido a fin de que se puedan evaluar los avances del mismo.
Cumplimiento plan mantenimiento preventivo de vehículos	Anual	100	100	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Índice de cumplimiento de itinerarios servicios de transporte	Trimestral	100	95,42	Se evidenció un cumplimiento del 95,42% del indicador dentro de los rangos de tolerancia, sin embargo el indicador se encuentra en riesgo en las últimas 6 mediciones, por tal razón es importante revisar la meta, a fin de garantizar el cumplimiento del indicador conforme a la meta establecida.
Índice de cumplimiento del Cronograma de almacén e inventario	Anual	95	83.33	El reporte del indicador correspondiente al tercer trimestre el año 2026, según su frecuencia el indicador está pendiente por medir primer trimestre del 2026, por tal razón se comparte con el proceso para realizar la respectiva medición y lograr revisar la incidencia del mismo
Índice de pasajeros transportados	Trimestral	90	91,46	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición, se sugiere revisar la meta, toda vez que esta ya se empezó a superar.
Índice de puntualidad servicios de transporte	Trimestral	100	95,42	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; el indicador se ha estado comportando dentro de los límites de tolerancia, sin embargo, se sugiere

					revisar la meta del mismo, dado que el indicador ha estado en zona de riesgo en las últimas 5 mediciones, a fin que se pueda cumplir la meta del mismo.
Inspecciones Preoperacionales	Diarias	Trimestral	100	100	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; el indicador ha mantenido un cumplimiento del 100% de forma sostenida en más de 4 mediciones, se sugiere evaluar si la meta establecida continúa siendo adecuada o si es pertinente ajustar el indicador para reflejar la mejora de las actividades desarrolladas por el proceso.
Tasa de positividad en pruebas de detección de sustancias.		Anual	0	0	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Tasa de reportes de Distracción al volante		Anual	0	0	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Tasa de Siniestros viales por nivel de pérdida		Trimestral	0	0	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; reflejando cumplimiento en la meta establecida. El indicador es normativo y técnicamente válido para controlar el riesgo derivado de siniestros viales.
Tiempo de atención a los servicios de Mantenimiento Correctivo		Bimestral	5	2,5	El reporte del indicador correspondiente al primer trimestre del 2026, estando al día en la medición; superando la meta establecida durante los dos últimos años. Se sugiere revisar si la meta conforme al histórico de los resultados a fin de que mejorar los tiempos de oportunidad ofertados a la comunidad universitaria, frente a los servicios prestados.

Nombre del Proceso: Subsistema de Gestión Ambiental

Tabla de Indicadores:

Indicadores:

PROCESO	Total, de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
---------	-----------------------	---	---	---

Subsistema de Gestión Ambiental	6	1	1	4
---------------------------------	---	---	---	---

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Consumo de agua	Semestral	-5	-3,947	El indicador presenta reporte correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026, evidenciándose cumplimiento en la periodicidad establecida para su medición, sin embargo, el Indicador está en riesgo y la pasada edición incumplió con una medición de 0,591. Se sugiere validar la pertinencia del mismo, a la luz de los históricos de los reportes presentados, para evitar nuevamente incumplimientos sobre la disminución en el consumo de energía por parte de las instalaciones de la UPN.
Consumo de Energía	Semestral	-5	-10,64	El indicador presenta reporte correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026, evidenciándose cumplimiento en la periodicidad establecida para su medición, sin embargo, el Indicador no cumple con la meta. Se sugiere validar la pertinencia del mismo, a la luz de los históricos de los reportes presentados, para evitar nuevamente incumplimientos sobre la disminución en el consumo de energía por parte de las instalaciones de la UPN.
Ejecución del plan de capacitaciones del SGA	Mensual	100	100	El indicador presenta reporte correspondiente al primer trimestre de la vigencia 2026, evidenciándose cumplimiento en la periodicidad establecida para su medición. Se sugiere revisar la pertinencia del indicador, toda vez que el registro corresponde a lo se ejecuta, no permitiendo tener una trazabilidad real en la programación con plan de capacitación institucional.

Residuos aprovechables entregados	Anual	100	100	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2023, Se realiza observación al proceso.
Trazabilidad integrado de manejo de residuos especiales	Semestral	100	100	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Trazabilidad integrado de manejo de RESPEL	Semestral	100	100	El indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.

Nombre del Proceso: Seguridad y Salud en el Trabajo

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Disciplinaria	23	5	0	18

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observaciones
Acciones de mejora implementadas SST	Anual	80%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Asignación de recursos Seguridad y Salud en el Trabajo	Anual	90	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Ausentismo	Mensual	1%	100%	El proceso ha realizado las mediciones del indicador para el primer Cuatrimestre del año y este tiene un cumplimiento del 0,17% .
Autoevaluación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo	Anual	90%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2023, Se realiza observación al proceso.
Control de Riesgos	Anual	85%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2023, Se realiza observación al proceso.
Cumplimiento Requisitos Legales del Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo	Anual	90%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2023, Se realiza observación al proceso.
Diagnostico de condiciones de salud periódico	Anual	70%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2023, Se realiza observación al proceso.
Ejecución cronograma plan de capacitaciones SST	Semestral	80%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.

Ejecución plan de trabajo SST	Anual	0	0	Este indicador no tiene una meta establecida se notifica al proceso si se continúa con este indicador o no, de continuar se debe actualizar el indicador y establecer una meta.
Estructura documental del SGSST	Anual	0	0	Este indicador no tiene una meta establecida se notifica al proceso si se continúa con este indicador o no, de continuar se debe actualizar el indicador y establecer una meta.
Gestionar de peligros y riesgos	Semestral	0	0	Este indicador no tiene una meta establecida se notifica al proceso si se continúa con este indicador o no, de continuar se debe actualizar el indicador y establecer una meta.
Identificación y valoración de Peligros y Riesgos	Semestral	90%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Incidencia de Enfermedad Laboral	Anual	0,2	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Indice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Mensual	0.29	0,065	Se realiza seguimiento al indicador el proceso ha realizado las mediciones en el primer cuatrimestre del 2026 el cual está con un cumplimiento de 0.065 para el índice de accidentes de trabajo.
Indice de Severidad de Accidentes de Trabajo	Mensual	1	0.344	Se realiza seguimiento al indicador el proceso ha realizado las mediciones en el primer cuatrimestre del 2026 el cual está con un cumplimiento de 0.344 para el índice de severidad de accidentes de trabajo.
Inspecciones de seguridad industrial planeadas	Anual	100%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Investigación de Accidentes de Trabajo	Anual	100%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Investigación de Enfermedad Laboral	Anual	100%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.

Mortalidad de los Accidentes de Trabajo	Anual	0%	0%	Durante el año 2025, el índice de mortalidad por accidentes de trabajo en la Universidad Pedagógica Nacional fue del 0% , lo que significa que no se registraron accidentes laborales con consecuencias fatales.
Plan de emergencia	Semestral	90%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2020, Se realiza observación al proceso.
Prevalencia de Enfermedad Laboral	Anual	3%	191,939	Se realiza el seguimiento al indicador, sin embargo se observa que el cumplimiento no tiene relación con el porcentaje de la meta este estaría muy por encima de los valores establecidos por el proceso.
Recomendaciones medicas laborales	Anual	80%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.
Simulacros Ejecutados	Anual	90	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso.

Nombre del Proceso: Gestión Documental

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Gestión Documental	1	1	0	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
-----------	------------	------	-----------	-------------

Transferencias Documentales	Anual	30 %	76%	El reporte del indicador correspondiente al segundo semestre del 2025, estando al día en la medición; el indicador presenta un comportamiento estable y favorable durante los períodos evaluados, pese a que el indicador se encuentra bien formulado, se sugiere revisar la meta ya que para esta vigencia se supero el 30% de la meta establecida o la formulación de nuevos indicadores para el proceso.
-----------------------------	-------	------	-----	---

Nombre del Proceso: Aseguramiento de la Calidad

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	 Cumplidos	 En Riesgo	 Incumplidos
Aseguramiento de la Calidad	2	0	0	2

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Acreditación de Alta Calidad de Programas	Anual	89 %	0%	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso y se sugiere realizar formulación de nuevos indicadores para el proceso.
Registro Calificado de Programas	Anual	89%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso y se sugiere realizar formulación de nuevos indicadores para el proceso.

Nombre del Proceso: Fondo Editorial

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	Cumplidos	En Riesgo	Incumplidos
Fondo Editorial	2	0	0	2

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Productos editoriales finalizados respecto al plan anual	Trimestral	89 %	0%	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente,el proceso esta con la creación del indicador falta definir la meta y hacer seguimiento de acuerdo a la frecuencia
Tasa de avance de producción editorial	Anual	89%	0	Se realiza seguimiento al indicador a la fecha no ha sido medido en la vigencia correspondiente, el último reporte corresponde a la vigencia 2024, Se realiza observación al proceso y se sugiere realizar formulación de nuevos indicadores para el proceso.

Nombre del Proceso: Investigación

Tabla de Indicadores:

PROCESO	Total de Indicadores	Cumplidos	En Riesgo	Incumplidos
Investigación	5	4	1	0

Indicador	Frecuencia	Meta	Resultado	Observación
Docentes en proyectos de investigación gestionados por la Subdirección de Gestión de Proyectos -CIUP	Semestral	15 %	16,796%	El indicador tiene una frecuencia de medición semestral por tanto para el seguimiento realizado al I Cuatrimestre de 2026 aún no ha sido evaluado.
Estudiantes con incentivos económicos en procesos formativos en investigación Subdirección Gestión de Proyectos CIUP	Semestral	85%	97%	El indicador tiene una frecuencia de medición semestral por tanto para el seguimiento realizado al I Cuatrimestre de 2026 aún no ha sido evaluado.
Proyectos de investigación cofinanciados aprobados interna y externamente	Anual	50%	71,42	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 71,42%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima de la meta pactada y ha superado el límite superior en las últimas 3 vigencias. Se debe revisar el indicador y reformular la meta ó revisar la construcción del indicador.
Proyectos presentados y aprobados en convocatorias internas de investigación	Anual	40%	47,36%	Se realiza seguimiento al reporte del indicador correspondiente a la vigencia 2025, el cual tiene un cumplimiento del 47,36%, superando la meta establecida. Es importante revisar la meta, toda vez que de acuerdo al comportamiento histórico el indicador ha estado por encima de la meta pactada y ha superado el límite superior en las últimas 3 vigencias. Se debe

				revisar el indicador y reformular la meta ó revisar la construcción del indicador.
Recursos ejecutados o invertidos en proyectos de investigación internos	Anual	100%	93,94%	Se realizó seguimiento al indicador correspondiente a la vigencia 2025, evidenciando un cumplimiento del 93,94% en la ejecución de los recursos asignados a los proyectos internos de investigación dentro de la vigencia presupuestal evaluada. Si bien el resultado refleja una adecuada gestión de los recursos disponibles, se recomienda al proceso revisar la pertinencia de la meta establecida para el indicador, considerando que la ejecución presupuestal puede estar sujeta a factores administrativos, financieros y operativos que dificulten alcanzar el 100% de ejecución. Lo anterior con el fin de asegurar que la meta definida sea realista, medible y coherente con las condiciones de ejecución de los proyectos de investigación.

RECOMENDACIONES.

- Se recomienda revisar algunos indicadores de la Universidad Pedagógica Nacional que siempre presentan cumplimiento del 100%, con el fin de evaluar si realmente están midiendo aspectos que permitan identificar mejoras o si es necesario ajustarlos para que sean más útiles en la toma de decisiones.

Esto ayudará a contar con mediciones más realistas y que reflejen mejor los retos de cada proceso.

- Fortalecer el seguimiento y control de los cronogramas de medición y reporte de indicadores en el aplicativo iSolución, garantizando que los resultados sean registrados dentro de los plazos definidos para cada periodicidad. Lo anterior, considerando que se identificaron indicadores de frecuencia / trimestral - semestral cuyos resultados fueron reportados hasta tres meses después de la fecha de corte, situación que puede afectar la oportunidad en el análisis, la toma de decisiones y el seguimiento efectivo a la gestión institucional.
- Fortalecer las acciones de seguimiento y control sobre las categorías que presentan mayores niveles de incumplimiento, mediante la identificación de causas recurrentes, la optimización de los procesos de atención y el monitoreo permanente de los tiempos de respuesta, con el fin de mejorar el cumplimiento del indicador en los siguientes períodos de medición.
- En varios casos, los indicadores presentan diferencias entre la variable que se pretende medir y la que realmente se calcula, así como inconsistencias entre los resultados reportados, las metas y las escalas de medición empleadas (porcentajes, cantidades absolutas o escalas de satisfacción). Se recomienda revisar y actualizar las fichas técnicas para asegurar que cada indicador cuenta con una definición clara, una fórmula correctamente estructurada, criterios uniformes de interpretación y una adecuada alineación entre sus componentes metodológicos.
- Se observa que, aunque algunos indicadores presentan incumplimientos de meta, tendencias desfavorables o situaciones recurrentes que afectan su desempeño, no siempre se evidencian acciones de mejora formalmente definidas, documentadas y sujetas a seguimiento. Se recomienda fortalecer la gestión de los indicadores mediante la formulación de planes de mejoramiento cuando se presenten desviaciones significativas, incumplimientos de metas o condiciones que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales, definiendo responsables, plazos y mecanismos de seguimiento que permitan verificar la efectividad de las acciones implementadas.
- Se evidenció que, en términos generales, los indicadores cuentan con medición y análisis de resultados; sin embargo, en varios casos los análisis se limitan a describir el resultado obtenido o la causa inmediata de las variaciones presentadas, sin incorporar una evaluación más amplia de tendencias, comportamiento histórico, riesgos asociados, impacto sobre los objetivos del proceso o efectividad de las acciones implementadas. Se recomienda fortalecer el análisis de medición, incorporando elementos que

faciliten la toma de decisiones y permitan identificar oportunamente desviaciones.

Cordialmente,

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX