

**IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS O GRUPOS DE INTERÉS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

CATEGORIA	PARTE INTERESADA	NECESIDAD Y/O REQUERIMIENTOS	EXPECTATIVA	PODER		INTERES		IMPACTO ANTE EL SISTEMA DE GESTIÓN		INFLUENCIA CON EL SISTEMA		
				alto- medio- bajo	alto- medio- bajo	ALTO	BAJO	ALTO	BAJO			
EXTERNO	Gobierno Nacional	Diseño de estrategias y programas para la Instituciones Educativas de Educación Superior	Cumplir con los lineamientos	ALTO	ALTO	X			X			
		Velar por el cumplimiento de las políticas educativas	Garantizar la educación de alta calidad en las universidades del país									Definir y promover la política educativa del país.
		Celebrar convenios para proyectos misionales de la Universidad.	Suscribir convenios que fortalezcan la labor misional de la Universidad.									
		Ministerio de Hacienda	Proveer los recursos al Ministerio de Educación Nacional	Recursos suficientes.	ALTO	ALTO	X			X		
		Departamento Nacional de Planeación	Políticas y control de asignación de recursos	Recursos suficientes.	ALTO	ALTO	X			X		
		Consejo Nacional de Acreditación CNA	Renovación de la Acreditación Institucional de la Universidad y de todos sus programas académicos.	Renovar la Acreditación de la Universidad y de sus programas.	ALTO	ALTO	X			X		
		Instituto Colombiano de Normas Técnicas ICONTEC	Certificación de cumplimiento de normas de calidad.	Verificar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales del sistema de gestión.	ALTO	ALTO	X			X		
		Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX	Apoyo financiero a los estudiantes que lo requieran.	Mejorar los indicadores de permanencia y graduación de los estudiantes en la Universidad.	MEDIO	MEDIO	X			X		
	Sistema Universitario Estatal SUE	Promover la integración de todas las universidades públicas del país y contribuir a la gestión de proyectos comunes.	A través del Consejo Nacional de Rectores aprueba las políticas, planes y programas del SUE y los mecanismos de implementación	ALTO	ALTO	X				X		
	EXTERNO	Gobierno Nacional	Fondo Nacional de Regalías	Apalancar financieramente proyectos de investigación e infraestructura.	ALTO	ALTO	X				X	
Entidades de vigilancia y control. -Contraloría General de la República, Procuraduría General de la Nación, Contaduría General de la Nación.			Informes, control y vigilancia	Cumplir con la entrega de los informes y reportes requeridos.	ALTO	ALTO	X			X		
Ministerio de cultura y secretaria			convocatorias y definición de políticas de cultura	Participación de las propuestas	MEDIO	ALTO		X			X	
COLCIENCIAS			Red de repositorios académicos, investigación	Participar en las convocatorias	ALTO	ALTO	X				X	
Universidades extranjeras				Movilidad, inclusión de programas, redes, formación	MEDIO	MEDIO	X			X		
EXTERNO	Departamentos y Municipios	Alcaldías y Departamentos	Control a través de las secretarías de salud, ambiente, y de las Curadurías Urbanas, etc.	ALTO	ALTO		X			X		
			Convenios para desarrollar proyectos misionales para la Universidad.	Suscribir convenios que fortalezcan la labor misional de la Universidad.	ALTO	ALTO						
EXTERNO	Estudiantes	Estudiantes de pre-grado y post-grado.	Programas de actualización, Ampliación de la oferta académica	educarse, fortalecer y contribuir con la comunidad y la universidad	ALTO	ALTO	X			X		
EXTERNO	Egresados	Egresados de la Universidad	programas de formación continua y ampliación del abanico académico	reconocer el trabajo que los egresados realizan, como estímulos, y reconocimiento Ubicación Laboral	MEDIO	MEDIO	X			X		
EXTERNO	Proveedores	Empresas de servicios de aseo	Apoyar de manera eficiente el servicio de aseo.	Seleccionar una empresa idónea, eficiente y eficaz.	ALTO	ALTO		X		X		
		Empresas de servicios de vigilancia y seguridad privada	Brindar seguridad a las instalaciones y al personal vinculado a la Universidad.	Seleccionar una empresa idónea, eficiente y eficaz.	ALTO	MEDIO		X		X		

**IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS O GRUPOS DE INTERÉS PARA EL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD**

CATEGORIA	PARTE INTERESADA	NECESIDAD Y/O REQUERIMIENTOS	EXPECTATIVA	PODER		INTERES		IMPACTO ANTE EL SISTEMA DE GESTIÓN		INFLUENCIA CON EL SISTEMA	
				alto-medio-bajo	alto-medio-bajo	ALTO	BAJO	ALTO	BAJO		
EXTERNO	Empresas de seguros y pólizas	Apoyo del corredor de seguros ITAU - Proseguros para la gestión de las pólizas de estudiantes y los seguros que amparan a la Universidad.	Seleccionar con el apoyo del corredor de seguros empresas idóneas y confiables en la expedición de pólizas.	ALTO	MEDIO		X				X
		Expedición de las pólizas estudiantiles y los seguros básicos de la Universidad por parte de las compañías de seguros.	Garantizar a los estudiantes la cobertura de servicios contratada mediante la póliza de Accidentes y a la Universidad el eficiente respaldo de los siniestros.								
	Empresas de servicios públicos de agua, energía y gas.	Prestación de los servicios de agua, energía y gas a las instalaciones.	Garantizar el funcionamiento de la Universidad.	ALTO	ALTO		X				X
	Empresas de comunicaciones.	Prestación de los servicios de telefonía fija y móvil.	Garantizar las comunicaciones dentro de la Universidad y hacia el exterior.	ALTO	ALTO		X				X
	Empresas proveedoras de sistemas de información	Prestación de servicios de wifi, software y soporte técnico.	Garantizar la conexión de la Universidad con el mundo a través de sistemas y tecnologías de información eficientes, seguras y sostenibles.	ALTO	ALTO	X			X		
	Empresas constructoras	Ejecución de proyectos de adecuaciones a las instalaciones o de nuevas construcciones (Valmaría)	Garantizar la ejecución de buenos proyectos con la calidad técnica requerida.	MED	ME	X					X
	Empresas de mantenimiento.	Prestación de servicios de mantenimiento a las instalaciones.	Garantizar el funcionamiento de la Universidad.	ALTO	ME		X				X
	Empresas proveedoras de insumos para el restaurante.	Suministro de insumos como cárnicos, verduras, frutas, menaje, etc. para garantizar el servicio de restaurante.	Garantizar el funcionamiento del restaurante.	ALTO	ALTO	X			X		

